



PRÉFET DE LA HAUTE-VIENNE

DELAIS MOYENS

Période	Certificats d'immatriculation		Permis de conduire	
	<i>Temps d'attente au guichet</i>	<i>Délai de traitement par courrier</i>	<i>Temps d'attente au guichet</i>	<i>Délai de traitement par courrier</i>
2 ^{ème} trimestre 2016	26 minutes	3 jours	9 minutes	3 jours
1 ^{er} trimestre 2016	36 minutes	3 jours	14 minutes	4 jours
4 ^{èm} trimestre 2015	40 minutes	9 jours	9 minutes	5 jours
3 ^{ème} trimestre 2015	58 minutes	9 jours	12 minutes	6 jours

PERIODES D'AFFLUENCE

	Lundi	Mardi	Jeudi	Vendredi
08h30 – 10h00	forte	moyenne	forte	moyenne
10h00 – 12h00	forte	moyenne	forte	moyenne
12h00 – 14h00	forte	moyenne	forte	moyenne
14h00 – 16h00	forte	moyenne	forte	moyenne

Faible affluence (- de 15 minutes d'attente)

Moyenne affluence (de 15 à 30 minutes d'attente)

Forte affluence (+ de 30 minutes d'attente)